

## 信息通报要求

### 一、管理体系/服务认证获证组织信息通报要求

1.1 获证组织发生下列情况之一,需及时向安知认证有限公司(以下简称“AZRZ”)以书面形式进行通报:

1.1.1 法律地位、经营状况、组织状态或所有权的变更;

1.1.2 组织、组织结构和管理层(如,法定代表人、最高管理者、管理者代表等关键的管理、决策或技术人员)的变更;

1.1.3 注册地址、通讯地址、活动场所、多场所等的变更;

1.1.4 行政许可资质的变更、更新、复换证、到期、注销等情况信息;

1.1.5 管理体系/服务体系覆盖的活动范围和(或)边界的变更;

1.1.6 管理体系/服务体系和重要过程的变更;

1.1.7 客户及相关方的重大投诉;

1.1.8 生产的产品被行政机构认定为不符合法定要求;

1.1.9 发生产品质量安全事故、环境污染事故、生产安全事故、信息安全事故、服务事故等,以及产品召回等事件;

1.1.10 管理体系/服务体系文件的变化,适用法律法规及标准的变化,其他与管理体系/服务体系运行有关的重要情况;

1.2 对获证组织的信息通报,AZRZ 将采取适当的行动,通常反馈不超过 15 个工作日。

1.3 对获证组织未按要求通报的处置

1.3.1 如果发现获证组织未按要求进行信息通报,将根据需通报信息的内容、性质、严重程度,对获证组织予以书面告诫、对注册资格作出暂停或撤销的处置。

(1) 当获证组织发生了各类事故、事件、重大投诉、消费者的投或在各类监督抽查中存在不合格,如果未在 3 个工作日内向 AZRZ 进行通报,AZRZ 将在获知信息后 2 个工作日内立即对其注册资格先行办理暂停(情况严重的则直接办理撤销),同时发出书面告知书要求获证组织对问题事实及后续的行动(包括纠正和纠正措施)及相关部门的后续处置结果(存在时)予以书面说明。获证组织应在接到通知后 3 个工作日内按照通知要求如实提交相关的资料。如果在接到通知后无充分理由不予配合的,AZRZ 将从第 3 个工作日起对获证组织的注册资格作出撤销的处置。同时 AZRZ 将按照认证信息通报要求向上级主管机关通报;

(2) 当获证组织发生了各类事故、事件、重大投诉、消费者的投诉或在各类监督抽查中存在不合格未按上述(1)要求向 AZRZ 通报,AZRZ 在后续的例行监督、再认证审核或其他非例行的审核/检查中按规定向获证组织了解本周期是否发生前述事故、事件、投诉、不合格时,获证组织再次未能如实告知,该情况一旦被发现,AZRZ 将根据问题的内容、性质、严重程度,立即对获证组织的注册资格作出暂停或撤销的处置。

(3) 当获证组织发生了各类事故、事件、重大投诉、消费者的投诉或在各类监督抽查中存在不合格时,只要获证

组织不能证实当前是符合法律法规要求的，不论在哪个时机发现，均应立即将其注册资格进行暂停/撤销办理。

（4）如果发现获证组织未按要求进行信息通报不属于上述（1）及（2）类情况的，将对获证组织予以书面告诫，AZRZ 将根据获证组织的后续行动进一步采取措施，包括对注册资格作出暂停或撤销的处置。

1.4 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格的，自国家市场监督管理总局发出通报起 30 日内获证组织应接受监督审核或专项审核；其他方面的不合格的参照执行。

## 二、安知认证有限公司发生下列情况应及时把信息传递给获证组织：

- 2.1. 国家有关认证政策、规定的变更；
- 2.2. 管理体系认证标准、服务认证标准的变更；
- 2.3. 获证组织不符合法律、法规要求方面的信息，AZRZ 拟采取的具体措施；
- 2.4. 通讯地址、电话等变更；
- 2.5. 其他有关事项的变更。

## 三、信息通报方式

3.1 获证组织信息通报渠道：根据实际通报内容，如实填写《获证组织信息通报表》；

报送部门：技术部；联系人：张老师；

电话：0551-63811188（转 807）/19810650128；

邮箱：3642743875@qq.com

3.2 安知认证有限公司信息通报渠道：通过网站 <http://www.azrzah.com> 或微信公众号等进行通报；

附件：《获证组织信息通报表》

## 获证组织信息通报表

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| 获证组织名称<br>(加盖公章)                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 认证领域及证书编号                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 管理体系认证                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    | 服务认证                                                                                                                                     |    |  |
| <input type="checkbox"/> 知识产权管理体系:<br><input type="checkbox"/> 质量管理体系:<br><input type="checkbox"/> 环境管理体系:<br><input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系:<br><input type="checkbox"/> 信息安全管理体:<br><input type="checkbox"/> 信息技术服务管理体系:<br><input type="checkbox"/> 其他: |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    | <input type="checkbox"/> 商品售后服务评价体系:<br><input type="checkbox"/> 物业服务:<br><input type="checkbox"/> 保安服务:<br><input type="checkbox"/> 其他: |    |  |
| 通报人                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            | 电话 |  | 手机 |                                                                                                                                          | 邮箱 |  |
| 通信地址                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 通报时间                                                                                                                                                                                                                                                            | 年 月 日                                                                                                                                                                                                                                      |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 信息通报内容                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                            |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 序号                                                                                                                                                                                                                                                              | 信息通报项目                                                                                                                                                                                                                                     |    |  |    | 通报内容详述                                                                                                                                   |    |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>组织信息变更:</b><br><input type="checkbox"/> 组织名称变更 <input type="checkbox"/> 注册地址变更<br><input type="checkbox"/> 法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更<br><input type="checkbox"/> 生产经营或服务的工作场所变更<br><input type="checkbox"/> 法定代表人/最高管理者/管理者代表/关键的决策或技术人员变更 |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>行政许可情况变更:</b><br><input type="checkbox"/> 取得行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更<br><input type="checkbox"/> 取得行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变到期                                                                                                                  |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>投诉或行政主管部门检查结果报告:</b><br><input type="checkbox"/> 客户及相关方有重大投诉<br><input type="checkbox"/> 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格<br><input type="checkbox"/> 其他:                                                                                  |    |  |    |                                                                                                                                          |    |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 4 | <b>体系更改：</b><br><input type="checkbox"/> 组织结构变更<br><input type="checkbox"/> 体系、过程、产品有重大变更，主要工艺/设备变更<br><input type="checkbox"/> 管理体系覆盖的活动范围变更<br><input type="checkbox"/> 认证产品标准变更<br><input type="checkbox"/> 重大环境因素、不可接受风险变更(适用于 EMS/OHSMS)<br><input type="checkbox"/> 法律、法规清单变更<br><input type="checkbox"/> 管理体系依据标准变更 |  |
| 5 | <b>重大事故报告：</b><br>发生重大 <input type="checkbox"/> 质量事故 <input type="checkbox"/> 环境事故 <input type="checkbox"/> 安全事故<br><input type="checkbox"/> 其他事故：                                                                                                                                                                         |  |
| 6 | <b>其他须报告的内容：</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

**填表说明：**

1. 上述内容发生时，应立即与 AZRZ 通报。特别是重大安全事故/质量事故/环境事故应随时通报，若因组织隐瞒实情不上报而造成的后果，由组织自行负责；
2. 以上各项内容仅针对体系覆盖范围，如有发生，请在“☐”中划“☒”，并在“通报内容详述”栏中将变更情况进行详细说明，并附相应的证实材料；
3. 如有任何问题，请与 AZRZ 技术部联系，电话：0551-63811188（转 807），亦可联系 AZRZ 相关工作人员。