



服务认证证书和认证标志、认可标识使用规则

文件编号：AZRZ-3-ZH00-01-3-A/0

发布日期：2022年02月14日

修订日期：2022年02月14日

实施日期：2022年02月14日

安知认证有限公司

ANZHI CERTIFICATION CO., LTD.

服务认证证书和认证标志、认可标识使用规则

1. 目的和适用范围

为了使获得安知认证有限公司（以下简称“AZRZ”）服务认证的获证客户规范使用认证证书、标志，特制定本规则。

2. 服务认证证书、认证标志基本图案和标注

2.1 认证证书类别

AZRZ 服务认证证书采用高质量防伪纸质印制，因认证的领域和依据不同，内容有所不同。

2.2 服务认证标志

AZRZ 的服务认证标志及使用示例	 XXXX 注：使用时，认证标志下方标注“具体服务认证领域”字样（如，商品售后服务、保安服务）
-------------------	--

特别提示：以上示例不可以用于产品及产品的外包装上。

2.3 AZRZ 在其认证证书中应用了二维码技术，通过二维码向客户及公众提供查询认证信息的一种途径。用户可通过智能手机，使用带有识别二维码功能的工具，对 AZRZ 证书上的二维码图案进行扫描及时获取证书最新信息和状态，具体包括证书号、客户名称、注册地址、审核地址、认证标准、认证范围、证书有效期、证书状态等信息。

2.4 认证证书的防伪性

AZRZ 认证证书具备防伪功能，所有认证证书均有 AZRZ 底纹水印。

3. 获证客户使用服务认证证书和认证标志应当遵守的基本规定

3.1 获证客户使用服务认证证书和认证标志应满足以下条件：

- 1) 满足 AZRZ 相应的服务认证方案/认证实施规则的全部要求，获得并保持认证证书持续有效；
- 2) 建立认证证书及认证标志的使用方案，明确管理职责和使用程序；
- 3) 正确使用认证证书和认证标志，不得伪造、冒用、转让和非法买卖认证证书和认证标志；
- 4) 接受 AZRZ 和相关单位对认证证书和认证标志使用情况的监督检查。

3.2 获证客户使用服务认证证书和认证标志的要求

3.2.1 通用要求

- 获证客户应将服务认证证书和认证标志的使用管理纳入客户的管理范畴，建立使用方案，通常包括如下内容：
- 1) 获证客户指定对认证证书和认证标志使用的管理部门/岗位及其职责；
 - 2) 认证证书和认证标志的类别、拟使用的场合、使用方法和使用范围；

- 3) 对使用认证证书和认证标志的监督管理方法；
- 4) 对误用认证证书和认证标志的处理方法，必要时，包括产品追回；
- 5) 在 AZRZ 要求时，向 AZRZ 通报认证证书、认证标志使用情况的方式。

AZRZ 的获证客户在服务宣传上或附带信息中声明其通过服务认证时，声明决不应暗示产品、管理体系以这种方式得到了认证。声明应包含对下列的引用：

- 服务认证领域（如，商品售后服务、保安服务等）和适用标准；
- 颁发证书的认证机构（安知认证有限公司）。

3.2.2 服务认证证书的使用要求

获得 AZRZ 服务认证的客户在持有的 AZRZ 服务认证证书有效期内，可以在已获得服务认证的领域的业务范围内，在标志性牌匾、宣传材料中引用 AZRZ 认证证书的内容，在投标场合展示 AZRZ 认证证书或复印件，在投标文件中引用 AZRZ 认证证书内容，当获证客户发生重大变化而影响服务认证证书有效性时，应及时向 AZRZ 报告，当被确定为不符合认证要求时，不得继续使用服务认证证书。

获证客户不得利用服务认证证书和相关文字，符号误导公众认为其产品、管理体系通过认证，不以任何方式以误导性方式使用认证证书或其任何部分。不得暗示认证适用于认证范围以外的活动。在使用认证资格时，不得使认证机构和（或）认证制度声誉受损，失去公众信任。

3.2.3 AZRZ 服务认证标志的使用

AZRZ 服务认证标志的参见 2.2 条款，但允许在不同场合使用时呈单一的其他色调。可以等比例放大或缩小，图形必须完整、字迹清晰、不得变形使用。

获得 AZRZ 服务认证的客户应在认证证书有效期内，与认证范围有关的场所使用 AZRZ 服务认证标志。不做出或不允许有关其认证资格的误导性说明。

AZRZ 服务认证标志可以在投标文件、产品目录、标志性牌匾、宣传材料上使用，但不得在与服务完成后形成的产品、产品标签上、产品说明书上和客户可以获得的产品内包装上使用，以避免客户误认为该产品通过了产品、管理体系认证。标志不得用于实验室检测、校准或检查的报告上。

3.3 服务认证证书和认证标志的停止使用

在认证范围缩小后，获证客户应立即停止缩小范围内的认证证书和认证标志的宣传，收回、销毁和删除相关宣传资料，并修改所有的广告材料。

获证客户在持有的 AZRZ 认证证书有效期满后，或认证资格处于暂停、撤销状态时，在相关场合应停止使用相应认证证书和认证标志，如报告、文件、办公用品、宣传品和网页等，停止一切形式的宣传，并收回、销毁和删除相关宣传资料。

4. 对获证客户使用服务认证证书和认证标志的监督管理

4.1 对获证客户使用服务认证证书和认证标志的监督检查

获证客户应按规定使用认证证书、认证标志，并进行有效的控制，保存使用的有关记录。审核时，现场检查实施情况。

AZRZ 在对获证客户的监督和再认证评价或其他适当时机检查认证证书和标志使用的正确性。根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证证书和认证标志管理办法》等文件的规定，国家有关行政主管部门按照其职责对认证证书和标志使用情况进行监督检查，AZRZ 向获证客户发放《服务认证证书和认证标志、认可标识使用规则》，告知有关要求，并进行监督检查。

4.2 误用服务认证证书、认证标志的类型：

- 1) 在认证范围以外的场合使用（包括在实验室检测、校准或检验的报告或证书上使用）；
- 2) 服务认证标志在产品上、产品标签上、产品说明书、产品包装上使用；
- 3) 认证标志未按照规定与相关的标志一起使用；
- 4) 在认证资格被暂停期间、注销或撤销后继续使用；
- 5) 转让给其他组织使用；
- 6) 其他类型的误用。

4.3 对误用各类服务认证证书和认证标志的处理

4.3.1 获证客户一经发现误用认证证书和认证标志，应立即停止继续使用，并采取适当措施予以纠正和消除可能对客户和消费者产生的误导影响，通常：

- 1) 获证客户应调查清理误用情况，分析误用原因；
- 2) 获证客户应评估误用可能产生的影响；
- 3) 获证客户应采取补救措施和纠正措施，并向 AZRZ 通报措施有效性。

4.3.2 获证客户对在产品、产品标签和产品说明书上误用的，要识别误用的性质和评估误用可能产生的后果的严重性和影响范围，采取相应的纠正措施。

4.3.3 AZRZ 对获证客户故意误用、转让给其他组织使用、发现误用后未及时采取纠正措施的或纠正措施未取得明显效果的，将暂停或撤销认证资格。

4.3.4 AZRZ 对伪造认证证书和认证标志的，将根据国家相关法律法规规定，提出诉讼。